الشركة الوطنية للنقل و الوسائل اللوجيستيكية
SOCIETE NATIONALE DES TRANSPORTS ET DE LA LOGISTIQUE
Direction des Services
Division Exploitation Parc
Service Commercial
DS/DEP/SC N° 363../2026

Rabat, le 21 SEP. 2026

A
L'ensemble des Administrations, Collectivités Territoriales et Entreprises et Établissements Publics

Objet : E-Réparation : Gestion des réparations sur E-Services

Dans le cadre de la digitalisation des prestations au profit des Administrations, Collectivités Territoriales et Entreprises et Établissements Publics, j'ai l'honneur de vous informer du lancement d'une nouvelle solution « E-Réparation », qui est désormais disponible sur votre portail E-services sur le lien ci-après : **services.sntl.ma**

Cette solution va vous permettre de gérer de manière digitale le processus d'entretien et réparation de votre parc automobile à travers les fonctionnalités suivantes :

1. Lancement des consultations auprès des partenaires agréés ;
2. Ouverture et adjudication des offres reçues ;
3. Demande des accords de réparation pour les devis qui dépassent les seuils fixés ;
4. Génération et suivi des bons de commande ;
5. Réception des prestations et validation des Bons de Livraison (BL) ;
6. Réception des factures des partenaires ;
7. Réalisation de transactions en ligne (cas de règlement e-vignette) sans insertion de la carte dans le TPE du prestataire.

Afin de vous faciliter l'utilisation de cette nouvelle solution, vous trouverez ci-joint un guide détaillant les démarches à suivre sur le portail **E-services.**

Pour tout besoin d'assistance ou d'accompagnement, vous pouvez nous contacter au **05 37 28 96 95 du lundi au vendredi de 08h15 à 15h45.**

Comptons sur votre collaboration habituelle, nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

DIRECTEUR DES SERVICES
Btissam EL MIDAOUI

Société Nationale des Transports et de la Logistique
Direction des Services
SNTL

PJ : Guide d'utilisation E-réparation