SNTL
الشركة الوطنية للنقل و الوسائل اللوجيستيكية
SOCIETE NATIONALE DES TRANSPORTS ET DE LA LOGISTIQUE

Direction des Services
DS N° 413/2026

Rabat, le 28 OCT. 2026

A
L'ensemble des Administrations,
Collectivités Territoriales
et Entreprises et Établissements Publics

Objet : Sensibilisation à l'utilisation de la Carte E-vignette

Afin de faciliter l'utilisation de la Carte e-vignette, nous vous invitons à sensibiliser l'ensemble des utilisateurs des cartes e-vignette à appliquer les recommandations ci-après :

1. **Application mobile « SNTL E-Vignette »**

Nous vous rappelons l'importance de l'utilisation de l'application « SNTL E-Vignette » qui permet :

- La consultation des soldes des cartes ainsi que l'historique des transactions ;
- La réception des notifications en temps réel relative aux transactions effectuées ;
- La localisation des stations de service à proximité ;
- La possibilité de saisir une réclamation depuis l'application.

Vous trouverez ci-joint un guide détaillé pour l'installation et l'utilisation de l'application.

2. **Procédure d'approvisionnement en carburant**

La transaction avec la Carte E-vignette doit impérativement être réalisée avant toute prise de carburant. Cette procédure permet d'éviter tout litige avec la station en cas de transaction non aboutie (carte non dotée, véhicule réformé, etc….). Après la prise effective du carburant, l'utilisateur de la carte doit signer le ticket pompiste en mentionnant son nom et prénom.

3. **Ticket non imprimé**

En cas de ticket non imprimé lors d'une transaction à la station, il est impératif de **ne pas effectuer une deuxième transaction.** Il faut tout d'abord vérifier si le montant de la 1ère transaction a été débité, soit en consultant **l'application mobile « SNTL E-Vignette » ou** en demandant un **duplicata** au pompiste **ou** en contactant **le centre d'appel.**

Pour tout besoin d'assistance ou réclamation sur l'utilisation de la carte e-vignette, merci de contacter notre centre d'appel **au 05 22 91 74 44, 7j/7 de 06h à 22h**.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

PJ : Guide d'utilisation de l'application mobile

Société Nationale des Transports et de la Logistique
Direction des Services
SNTL

P/ le Directeur des Services
Chef de la Division
Exploitation Parc
Fahd OUMZIL